

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy chế Cung cấp dịch vụ đại lý bảo hiểm trên môi trường mạng

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SỐ VÀ DỊCH VỤ THÔNG MINH

- Căn cứ Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 011071134 ngày 10/05/2024 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp cho Công ty cổ phần Công nghệ số và dịch vụ thông minh;
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần công nghệ số và dịch vụ thông minh;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế Cung cấp dịch vụ đại lý bảo hiểm trên môi trường mạng” áp dụng trong Công ty Cổ phần công nghệ số và dịch vụ thông minh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các Ông/Bà thành viên Ban Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Lãnh đạo các Phòng/Ban, cán bộ nhân viên của Công ty cổ phần Công nghệ số và dịch vụ thông minh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Lưu VT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH



Trần Hoàng Anh

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SỐ
VÀ DỊCH VỤ THÔNG MINH

QUY CHẾ

CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐẠI LÝ BẢO HIỂM
TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Ban hành kèm theo Quyết định số 02/2026/QĐ-iBDS ngày 20/01/2026 của Hội đồng quản trị
Công ty Cổ phần Công nghệ số và Dịch vụ Thông minh

Hà Nội, ngày 20/01/2026

THÔNG TIN QUAN TRỌNG CẦN LƯU Ý:

- Công ty Cổ phần Công nghệ số và Dịch vụ Thông minh (“iBDS”) là tổ chức hoạt động đại lý bảo hiểm và cung cấp dịch vụ trong phạm vi được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền bằng văn bản; iBDS không phải là doanh nghiệp bảo hiểm.
- Hợp đồng bảo hiểm được giao kết giữa doanh nghiệp bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm. Doanh nghiệp bảo hiểm chịu trách nhiệm chấp nhận bảo hiểm, phát hành hợp đồng và giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo hợp đồng.
- Báo giá, tư vấn hoặc xác nhận đã nhận yêu cầu trên Ứng dụng không đồng nghĩa hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực, trừ khi tài liệu do doanh nghiệp bảo hiểm phát hành quy định rõ khác.
- Khách hàng chỉ thanh toán vào tài khoản hoặc công thanh toán chính thức được hiển thị trên Ứng dụng; không chuyển tiền vào tài khoản cá nhân.

I. QUY ĐỊNH CHUNG**Điều 1. Mục đích và phạm vi áp dụng**

1. Quy chế này quy định việc iBDS cung cấp dịch vụ đại lý bảo hiểm trên website, ứng dụng di động và các kênh điện tử chính thức do iBDS công bố (gọi chung là “Ứng dụng”).
2. Quy chế áp dụng đối với khách hàng truy cập, tìm hiểu, yêu cầu tư vấn, gửi yêu cầu bảo hiểm, thanh toán, nhận tài liệu bảo hiểm hoặc sử dụng dịch vụ hỗ trợ của iBDS trên môi trường mạng.
3. Quy chế này điều chỉnh quan hệ giữa iBDS và Khách hàng trong việc sử dụng Ứng dụng và dịch vụ đại lý. Quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng bảo hiểm được thực hiện theo hợp đồng bảo hiểm, quy tắc, điều kiện, điều khoản của doanh nghiệp bảo hiểm và pháp luật hiện hành.

Điều 2. Tư cách và phạm vi hoạt động của iBDS

1. Công ty Cổ phần Công nghệ số và Dịch vụ Thông minh (“iBDS”) là tổ chức hoạt động đại lý bảo hiểm theo hợp đồng đại lý/ủy quyền với từng doanh nghiệp bảo hiểm.
2. Mô hình Managing General Agent (MGA), nếu được iBDS sử dụng trong hoạt động thương mại, không thay thế tư cách pháp lý của iBDS. Phạm vi công việc của iBDS đối với từng sản phẩm được xác định theo pháp luật và văn bản ủy quyền có hiệu lực.
3. Trong phạm vi được ủy quyền, iBDS có thể thực hiện một hoặc nhiều công việc như: giới thiệu, tư vấn sản phẩm; tiếp nhận yêu cầu bảo hiểm; thu thập và chuyển thông tin; hỗ trợ thẩm định sơ bộ; thu phí hoặc chuyển giao tài liệu; hỗ trợ chăm sóc hợp đồng và yêu cầu bồi thường.
4. Quyết định chấp nhận hoặc từ chối bảo hiểm, điều kiện bảo hiểm, mức phí cuối cùng, phát hành hợp đồng và quyết định quyền lợi bảo hiểm thuộc doanh nghiệp bảo hiểm, trừ phần công việc được ủy quyền hợp pháp và được công bố rõ cho Khách hàng.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

- “Doanh nghiệp bảo hiểm” là doanh nghiệp được phép kinh doanh bảo hiểm và là bên giao kết hợp đồng bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm.
- “Khách hàng” là cá nhân hoặc tổ chức truy cập hoặc sử dụng dịch vụ của iBDS; tùy giao dịch có thể là người yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người đại diện hợp pháp.
- “Hợp đồng bảo hiểm” là thỏa thuận giữa doanh nghiệp bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm, được thể hiện bằng hợp đồng, giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc hình thức hợp pháp khác.
- “Hồ sơ giao dịch bảo hiểm” gồm yêu cầu bảo hiểm, báo giá, tài liệu minh họa/tóm tắt, quy tắc, điều kiện, điều khoản, hợp đồng/giấy chứng nhận, chứng từ thanh toán và tài liệu liên quan.
- “Báo giá” là thông tin dự kiến về phí và điều kiện bảo hiểm; báo giá không phải là bằng chứng giao kết hợp đồng, trừ khi nội dung báo giá hoặc xác nhận của doanh nghiệp bảo hiểm quy định rõ khác.
- “Ngày làm việc” là ngày không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật và ngày nghỉ lễ theo quy định pháp luật Việt Nam.

Điều 4. Nguyên tắc cung cấp dịch vụ

- Minh bạch về tư cách iBDS, doanh nghiệp bảo hiểm, phạm vi ủy quyền, sản phẩm, chi phí và quy trình giao dịch.
- Tôn trọng quyền tự quyết của Khách hàng; không ép buộc, gây nhầm lẫn hoặc gán việc mua bảo hiểm với sự đồng ý nhận quảng cáo.
- Cung cấp thông tin phù hợp, chính xác theo tài liệu chính thức của doanh nghiệp bảo hiểm; kịp thời đính chính khi phát hiện sai lệch.
- Bảo đảm Khách hàng có cơ hội đọc, tải xuống, kiểm tra và sửa thông tin trước khi gửi yêu cầu hoặc xác nhận giao dịch.
- Lưu giữ bằng chứng giao dịch, nhật ký điện tử và tài liệu theo thời hạn pháp luật và quy định lưu trữ áp dụng.

Điều 5. Kênh giao dịch chính thức

1. Kênh giao dịch chính thức của iBDS gồm: website: <https://ibds.com.vn/>, ứng dụng: <https://ione.ibds.com.vn>, email info@ibds.com.vn, hotline và các kênh đối tác được công bố trên website iBDS.
2. Khách hàng cần kiểm tra tên miền, tài khoản, mã QR và đơn vị thụ hưởng trước khi cung cấp thông tin hoặc thanh toán. iBDS không yêu cầu Khách hàng cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc chuyển phí bảo hiểm vào tài khoản cá nhân qua tin nhắn không xác thực.
3. Khi giao dịch qua kênh của đối tác, Ứng dụng phải hiển thị rõ đơn vị vận hành kênh, doanh nghiệp bảo hiểm, vai trò iBDS và đường dẫn tới Quy chế này.

II. THÔNG TIN TRƯỚC GIAO DỊCH VÀ QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG

Điều 6. Thông tin phải công bố trước khi Khách hàng gửi yêu cầu

- Tên doanh nghiệp bảo hiểm cung cấp sản phẩm và vai trò đại lý của iBDS.
- Đối tượng bảo hiểm; quyền lợi chính; loại trừ, giới hạn, thời gian chờ và điều kiện áp dụng quan trọng.
- Thời hạn bảo hiểm; phí bảo hiểm, thuế/phí liên quan; phương thức và thời hạn thanh toán.
- Điều kiện để hợp đồng có hiệu lực; trường hợp yêu cầu thẩm định bổ sung hoặc doanh nghiệp bảo hiểm có quyền từ chối.
- Quy trình hủy yêu cầu, chấm dứt/hủy hợp đồng và hoàn phí theo sản phẩm.
- Quy trình thông báo tổn thất, yêu cầu bồi thường, khiếu nại và thông tin liên hệ.
- Quy tắc, điều kiện, điều khoản và tài liệu tóm tắt có thể tải xuống hoặc truy cập ổn định.

Điều 7. Tư vấn, thù lao và xung đột lợi ích

1. iBDS tư vấn dựa trên thông tin Khách hàng cung cấp, phạm vi sản phẩm iBDS được phân phối và phạm vi ủy quyền của doanh nghiệp bảo hiểm. Khách hàng cần tự đánh giá sự phù hợp và có quyền yêu cầu giải thích trước khi quyết định.
2. iBDS có thể nhận hoa hồng, phí đại lý hoặc khoản thù lao khác từ doanh nghiệp bảo hiểm/đối tác theo thỏa thuận hợp pháp. Mọi khoản phí mà Khách hàng phải trả trực tiếp cho iBDS, nếu có, phải được công bố riêng trước giao dịch và chỉ thu sau khi Khách hàng chấp thuận.
3. iBDS thực hiện biện pháp quản lý xung đột lợi ích và không được cung cấp thông tin sai lệch chỉ nhằm ưu tiên một sản phẩm hoặc đối tác.

Điều 8. Quyền của Khách hàng

- Được cung cấp thông tin rõ ràng, đầy đủ và có thể lưu giữ trước khi quyết định.
- Được lựa chọn sản phẩm, doanh nghiệp bảo hiểm và phương thức giao dịch trong phạm vi iBDS cung cấp.
- Được xem lại, sửa hoặc bổ sung thông tin trước khi gửi; được yêu cầu chỉnh sửa thông tin sai theo quy trình.
- Được nhận xác nhận giao dịch, chứng từ thanh toán và hồ sơ bảo hiểm bằng phương thức đã đăng ký.
- Được bảo vệ dữ liệu cá nhân; được từ chối tiếp thị mà không ảnh hưởng tới việc tiếp cận dịch vụ bảo hiểm.
- Được khiếu nại, yêu cầu hỗ trợ bồi thường và sử dụng các cơ chế bảo vệ quyền lợi theo pháp luật.

Điều 9. Nghĩa vụ của Khách hàng

- Cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực, cập nhật và có căn cứ về người, tài sản, trách nhiệm hoặc rủi ro được yêu cầu bảo hiểm.

- Chỉ cung cấp dữ liệu của người khác khi có quyền hoặc sự đồng ý hợp lệ; cung cấp bằng chứng về tư cách đại diện khi được yêu cầu.
- Đọc kỹ hồ sơ sản phẩm, kiểm tra thông tin trước khi xác nhận và thông báo ngay sai sót hoặc thay đổi liên quan.
- Thanh toán đúng số tiền, thời hạn và kênh chính thức; lưu chứng từ giao dịch.
- Bảo mật tài khoản, mật khẩu, mã xác thực và thiết bị; thông báo ngay khi phát hiện truy cập trái phép hoặc giả mạo.

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 10. Quy trình chung

Tùy từng sản phẩm và phạm vi ủy quyền, giao dịch được thực hiện toàn bộ trên môi trường mạng hoặc kết hợp giữa trực tuyến và tư vấn trực tiếp theo các bước sau:

Bước	Nội dung
Bước 1 - Tìm hiểu sản phẩm	Khách hàng xem thông tin sản phẩm, doanh nghiệp bảo hiểm, điều kiện tham gia và tài liệu liên quan trên Ứng dụng hoặc được nhân viên/đại lý của iBDS tư vấn.
Bước 2 - Kê khai và xác thực	Khách hàng nhập hoặc cung cấp thông tin theo biểu mẫu; hệ thống/nhân viên iBDS xác thực phù hợp mức độ rủi ro và yêu cầu của doanh nghiệp bảo hiểm.
Bước 3 - Tiếp nhận và chuyển yêu cầu	iBDS kiểm tra tính đầy đủ, phân loại và chuyển yêu cầu tới doanh nghiệp bảo hiểm; iBDS có thể yêu cầu bổ sung thông tin hoặc thực hiện nghiệp vụ sơ bộ trong phạm vi ủy quyền.
Bước 4 - Báo giá/thẩm định	Doanh nghiệp bảo hiểm hoặc iBDS trong phạm vi được ủy quyền cung cấp báo giá, điều kiện hoặc yêu cầu thẩm định bổ sung. Khách hàng được xem lại nội dung trước khi chấp thuận.
Bước 5 - Xác nhận và thanh toán	Khách hàng xác nhận giao dịch bằng phương thức điện tử hợp lệ và thanh toán theo hướng dẫn. Việc thanh toán không tự động làm phát sinh hiệu lực bảo hiểm nếu hợp đồng quy định cần thêm điều kiện.
Bước 6 - Phát hành và giao hồ sơ	Doanh nghiệp bảo hiểm phát hành hợp đồng/giấy chứng nhận. iBDS hoặc doanh nghiệp bảo hiểm gửi tài liệu tới email, tài khoản trên Ứng dụng hoặc kênh đã thỏa thuận.
Bước 7 - Chăm sóc sau bán	iBDS hỗ trợ tra cứu, điều chỉnh, gia hạn, thông báo tổn thất, yêu cầu bồi thường hoặc khiếu nại theo phạm vi ủy quyền và quy trình của doanh nghiệp bảo hiểm.

Điều 11. Giao dịch toàn bộ trên môi trường mạng

1. Ứng dụng hiển thị đầy đủ thông tin sản phẩm, biểu mẫu kê khai, báo giá/điều kiện, phương thức đồng ý, thanh toán và nhận hồ sơ.
2. Trước khi gửi yêu cầu hoặc thanh toán, Khách hàng được hiển thị bản tóm tắt gồm sản phẩm, doanh nghiệp bảo hiểm, người được bảo hiểm, thời hạn, tổng phí, đơn vị thụ hưởng và các xác nhận đã chọn.
3. Hệ thống cấp mã giao dịch và lưu nhật ký về thời điểm, nội dung xác nhận, trạng thái thanh toán và tài liệu đã phát hành.

Điều 12. Giao dịch kết hợp trực tuyến và trực tiếp

1. Nhân viên/đại lý của iBDS có thể tư vấn trực tiếp và gửi đường dẫn hoặc mã QR chính thức để Khách hàng tự kê khai, xác nhận hoặc thanh toán.
2. Trường hợp Khách hàng gửi yêu cầu trực tuyến nhưng cần thẩm định hoặc xác minh trực tiếp, iBDS liên hệ qua thông tin đã đăng ký và thông báo rõ nội dung, người phụ trách và tài liệu cần bổ sung.
3. Mọi thay đổi so với nội dung Khách hàng đã xác nhận phải được thông báo và được Khách hàng chấp thuận lại trước khi giao kết, trừ trường hợp pháp luật hoặc hợp đồng bảo hiểm quy định khác.

Điều 13. Thể hiện sự đồng ý điện tử

1. Sự đồng ý phải được thể hiện chủ động, rõ ràng bằng chữ ký điện tử, mã xác thực, nút/ô xác nhận không được chọn sẵn hoặc phương thức hợp pháp khác.
2. Các nội dung sau phải được xác nhận riêng khi áp dụng: (i) Quy chế và điều khoản giao dịch; (ii) Chính sách quyền riêng tư; (iii) xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu của người khác; (iv) nhận thông tin tiếp thị.
3. Trước khi xác nhận, Khách hàng có quyền xem lại và sửa dữ liệu. Sau khi xác nhận, iBDS cung cấp bản có thể lưu giữ hoặc đường dẫn truy cập ổn định.
4. Việc iBDS xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu không đồng nghĩa doanh nghiệp bảo hiểm đã chấp nhận bảo hiểm.

Điều 14. Lưu trữ và bằng chứng giao dịch

iBDS lưu trữ dữ liệu giao dịch, nhật ký hệ thống, bản nội dung Khách hàng đã xác nhận, chứng từ thanh toán và tài liệu liên quan theo thời hạn pháp luật và quy định lưu trữ. Khi có yêu cầu hợp lệ, iBDS cung cấp hoặc phối hợp cung cấp bản sao trong phạm vi quản lý.

IV. THANH TOÁN, PHÁT HÀNH, HỦY VÀ HOÀN PHÍ

Điều 15. Thanh toán phí bảo hiểm

1. Khách hàng thanh toán bằng phương thức được hiển thị trên Ứng dụng. Trước khi xác nhận, Ứng dụng phải hiển thị số tiền, nội dung thanh toán, đơn vị thụ hưởng, phí giao dịch (nếu có) và trạng thái.
2. iBDS chỉ trực tiếp thu hoặc thu hộ phí bảo hiểm khi được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền. Khách hàng không thanh toán vào tài khoản cá nhân của nhân viên, cộng tác viên hoặc bên không được công bố.
3. iBDS/doanh nghiệp bảo hiểm cung cấp xác nhận hoặc chứng từ thanh toán. Khách hàng cần thông báo ngay giao dịch trùng, sai số tiền, bị treo hoặc nghi ngờ gian lận.
4. Nếu dịch vụ thanh toán của bên thứ ba gặp sự cố, iBDS phối hợp tra soát trong phạm vi quản lý. Trách nhiệm của mỗi bên được xác định theo lỗi, thỏa thuận áp dụng và pháp luật; Quy chế này không loại trừ nghĩa vụ bắt buộc của iBDS.

Điều 16. Phát hành và hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

1. Hợp đồng/giấy chứng nhận bảo hiểm do doanh nghiệp bảo hiểm phát hành bằng giấy hoặc dữ liệu điện tử có giá trị theo pháp luật.
2. Thời điểm bắt đầu và chấm dứt hiệu lực bảo hiểm được xác định theo hợp đồng/giấy chứng nhận, không mặc nhiên là thời điểm Khách hàng bấm gửi yêu cầu hoặc thanh toán.
3. Khách hàng phải kiểm tra tên, đối tượng bảo hiểm, phạm vi, thời hạn, phí và thông tin liên hệ. Sai sót phải được báo ngay qua kênh chính thức để xử lý.
4. Trường hợp Khách hàng không truy cập được tài liệu, iBDS phối hợp gửi lại hoặc cung cấp kênh nhận thay thế sau khi xác thực.

Điều 17. Hủy yêu cầu, chấm dứt/hủy hợp đồng và hoàn phí

1. Trước khi doanh nghiệp bảo hiểm chấp nhận yêu cầu, Khách hàng có thể đề nghị hủy hoặc sửa qua kênh hỗ trợ; khả năng hủy/sửa phụ thuộc trạng thái xử lý thực tế.
2. Sau khi hợp đồng được phát hành, việc hủy, chấm dứt, thay đổi và hoàn phí thực hiện theo hợp đồng bảo hiểm, quy tắc sản phẩm và pháp luật.
3. iBDS tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ và chuyển doanh nghiệp bảo hiểm xử lý trong phạm vi ủy quyền; iBDS thông báo trạng thái và kết quả cho Khách hàng.
4. Trường hợp giao dịch thanh toán lỗi, trùng hoặc thu thừa, iBDS phối hợp tra soát và hoàn trả theo kết quả xác minh, kênh thanh toán và thời hạn công bố.

V. HỖ TRỢ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG, KHIẾU NẠI VÀ TRANH CHẤP

Điều 18. Hỗ trợ thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường

1. Khách hàng thông báo tổn thất và gửi hồ sơ theo kênh ghi trên hợp đồng/giấy chứng nhận hoặc kênh iBDS được ủy quyền công bố.

2. iBDS có thể tiếp nhận ban đầu, hướng dẫn hồ sơ, chuyển doanh nghiệp bảo hiểm và cập nhật trạng thái; iBDS không cam kết kết quả bồi thường ngoài phạm vi ủy quyền.
3. Doanh nghiệp bảo hiểm chịu trách nhiệm đánh giá hồ sơ, yêu cầu bổ sung, quyết định và chi trả quyền lợi theo hợp đồng và pháp luật.
4. Việc iBDS hỗ trợ không làm thay đổi thời hạn thông báo, nghĩa vụ giảm thiểu tổn thất hoặc nghĩa vụ chứng minh theo hợp đồng bảo hiểm.

Điều 19. Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại

1. Khách hàng gửi khiếu nại qua mục “Liên hệ” trên Ứng dụng, hotline, email: info@ibds.com.vn hoặc trực tiếp tại Phòng 310, tầng 3, Tòa nhà The One, số 2 Chương Dương Độ, phường Hồng Hà, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
2. iBDS cấp mã hoặc xác nhận tiếp nhận; phản hồi ban đầu trong tối đa 05 ngày làm việc và dự kiến giải quyết trong tối đa 20 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin. Vụ việc phức tạp có thể cần thêm thời gian; iBDS thông báo lý do và thời hạn dự kiến.
3. Khi khiếu nại liên quan tới quyết định bảo hiểm, phí, hợp đồng hoặc bồi thường thuộc trách nhiệm doanh nghiệp bảo hiểm, iBDS chuyển và phối hợp xử lý, đồng thời thông báo đầu mối cho Khách hàng.
4. iBDS phản hồi qua kênh Khách hàng đã đăng ký hoặc kênh phù hợp sau khi xác thực. Trường hợp khẩn cấp, iBDS có thể liên hệ bằng kênh khác để hạn chế thiệt hại.

Điều 20. Giải quyết tranh chấp

1. Các bên ưu tiên thương lượng và hòa giải trên cơ sở thiện chí.
2. Khách hàng vẫn có quyền khiếu nại tới doanh nghiệp bảo hiểm, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc sử dụng cơ chế giải quyết tranh chấp theo pháp luật.
3. Trường hợp không đạt thỏa thuận, tranh chấp được giải quyết tại cơ quan tài phán có thẩm quyền theo pháp luật Việt Nam hoặc theo thỏa thuận hợp pháp giữa các bên.

VI. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ AN TOÀN THÔNG TIN

Điều 21. Nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân

1. Việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ, chuyển giao và xóa dữ liệu cá nhân được thực hiện theo Chính sách quyền riêng tư/Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân công bố tại website: <https://ibds.com.vn> và pháp luật hiện hành.
2. Chính sách quyền riêng tư phải xác định tối thiểu: loại dữ liệu; mục đích; vai trò của iBDS và các bên liên quan; bên nhận; thời hạn lưu giữ; xử lý dữ liệu nhạy cảm; chuyển dữ liệu ra nước ngoài (nếu có); quyền của chủ thể dữ liệu; đầu mối liên hệ và phương thức thực hiện quyền.
3. iBDS chỉ xử lý dữ liệu cần thiết cho mục đích đã công bố hoặc căn cứ hợp pháp khác. Dữ liệu sức khỏe và dữ liệu nhạy cảm khác được áp dụng biện pháp bảo vệ tăng cường.

4. Việc từ chối nhận tiếp thị không ảnh hưởng tới việc giao kết hoặc thực hiện hợp đồng bảo hiểm. Sự đồng ý tiếp thị có thể được rút lại theo hướng dẫn.

Điều 22. Dữ liệu của người khác và người cần đại diện

1. Khi cung cấp dữ liệu của Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, người phụ thuộc hoặc bên thứ ba, Khách hàng xác nhận có quyền cung cấp và đã thực hiện nghĩa vụ thông báo/đồng ý cần thiết.
2. Đối với trẻ em, người chưa đủ năng lực hoặc người cần đại diện, iBDS có quyền yêu cầu xác minh tư cách đại diện và sự đồng ý phù hợp trước khi xử lý dữ liệu hoặc giao dịch.

Điều 23. An toàn tài khoản và thông báo sự cố

1. iBDS áp dụng biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu, tài khoản và giao dịch khỏi truy cập, thay đổi, tiết lộ hoặc hủy trái phép.
2. Khách hàng chịu trách nhiệm bảo vệ thiết bị và thông tin xác thực; không chia sẻ mật khẩu/mã xác thực; đăng xuất khi sử dụng thiết bị dùng chung.
3. Khi phát hiện giả mạo, lộ tài khoản, giao dịch bất thường hoặc sự cố dữ liệu, Khách hàng thông báo ngay qua hotline/email chính thức. iBDS thực hiện xác minh, hạn chế rủi ro và thông báo theo nghĩa vụ pháp luật.

VII. KIỂM SOÁT RỦI RO, XỬ LÝ SỰ CỐ VÀ TRÁCH NHIỆM

Điều 24. Vận hành, bảo trì và dự phòng

1. iBDS duy trì cơ chế giám sát, sao lưu, khôi phục và phương án xử lý sự cố phù hợp với dịch vụ cung cấp.
2. Bảo trì có kế hoạch có thể làm gián đoạn tạm thời; iBDS thông báo trước trên Ứng dụng khi hợp lý. Trong sự cố ảnh hưởng tính toàn vẹn giao dịch, iBDS có thể tạm dừng chức năng và cung cấp kênh thay thế.
3. iBDS ưu tiên bảo toàn dữ liệu và bằng chứng giao dịch, đối soát trạng thái, khôi phục dịch vụ và thông báo Khách hàng khi sự cố có thể ảnh hưởng quyền lợi.

Điều 25. Trách nhiệm của các bên

1. Mỗi bên chịu trách nhiệm đối với thiệt hại thực tế phát sinh từ lỗi hoặc vi phạm nghĩa vụ của mình trong phạm vi pháp luật quy định.
2. iBDS không chịu trách nhiệm đối với hậu quả phát sinh hoàn toàn từ thông tin sai do Khách hàng cung cấp, hành vi sử dụng trái phép do Khách hàng không bảo vệ thông tin xác thực, hoặc sự kiện bất khả kháng ngoài khả năng kiểm soát hợp lý; điều này không loại trừ nghĩa vụ hỗ trợ, giảm thiểu và thông báo của iBDS.
3. Không điều khoản nào trong Quy chế này được hiểu là loại trừ hoặc hạn chế quyền bắt buộc của Khách hàng, hoặc trách nhiệm của iBDS đối với hành vi cố ý, gian lận, vi phạm bảo mật/dữ liệu do lỗi của iBDS hay nghĩa vụ không được phép loại trừ theo pháp luật.

4. Nội dung và dịch vụ của website bên ngoài không do iBDS kiểm soát chịu điều khoản của bên đó; iBDS vẫn chịu trách nhiệm trong phạm vi lựa chọn, tích hợp hoặc hành vi của mình theo pháp luật.

VIII. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 26. Quan hệ với hợp đồng bảo hiểm và chính sách khác

1. Hợp đồng bảo hiểm, quy tắc, điều kiện và điều khoản chính thức của doanh nghiệp bảo hiểm điều chỉnh quyền và nghĩa vụ bảo hiểm giữa doanh nghiệp bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm.
2. Quy chế này điều chỉnh việc sử dụng Ứng dụng và dịch vụ đại lý của iBDS. Nếu có khác biệt liên quan quyền lợi bảo hiểm, tài liệu chính thức của doanh nghiệp bảo hiểm được áp dụng; iBDS có trách nhiệm đính chính thông tin sai do mình cung cấp và phối hợp bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Khách hàng.
3. Chính sách quyền riêng tư, Chính sách cookie và điều khoản cụ thể của từng chức năng là bộ phận liên quan của trải nghiệm Ứng dụng nhưng không được làm giảm quyền của Khách hàng theo hợp đồng hoặc pháp luật.

Điều 27. Sửa đổi và quản trị phiên bản

1. iBDS có thể sửa đổi Quy chế để phù hợp hoạt động và pháp luật. Bản công khai phải ghi số phiên bản và ngày hiệu lực; các phiên bản trước được lưu để tra cứu.
2. Thay đổi trọng yếu ảnh hưởng quyền hoặc nghĩa vụ của Khách hàng được thông báo bằng phương thức phù hợp trước khi áp dụng, trừ trường hợp phải áp dụng ngay theo pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
3. Việc sửa Quy chế không tự động thay đổi nội dung hợp đồng bảo hiểm đã phát hành, trừ khi hợp đồng, pháp luật hoặc thỏa thuận hợp lệ quy định khác.

Điều 28. Hiệu lực và thông tin liên hệ

1. Quy chế có hiệu lực từ ngày 20/01/2026 và được công khai tại website chính thức của Công ty.
2. Thông tin liên hệ của iBDS:
 - Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SỐ VÀ DỊCH VỤ THÔNG MINH
 - Địa chỉ: Phòng 310, tầng 3, Tòa nhà The One, số 2 Chương Dương Độ, phường Hồng Hà, thành phố Hà Nội, Việt Nam
 - Hotline:
 - Email: info@ibds.com.vn
 - Website/Ứng dụng: <https://ibds.com.vn/>

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH



Trần Hoàng Anh